



[Home](#) / [Amministrazione](#) / [Uffici](#) / Ufficio relazioni con il pubblico

# Ufficio relazioni con il pubblico



I cittadini di Castelleone hanno a disposizione un nuovo servizio: l'URP (ufficio relazioni con il pubblico) che si propone di migliorare il rapporto fra l'Amministrazione comunale e l'utente.

Argomenti

[Uffici comunali](#)

## Competenze

«I cittadini di Castelleone hanno a disposizione un nuovo servizio: l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) che si propone di migliorare il rapporto fra l'Amministrazione comunale e l'utente. Il front-office darà informazioni di base ed avrà il compito di indirizzare il cittadino agli uffici preposti a fornire il servizio. Sarà inoltre possibile contattare l'ufficio telefonicamente o tramite l'apposito form sul sito web, per segnalazioni, reclami, richieste di informazioni e proposte. Il back-office avrà compiti operativi a supporto delle funzioni amministrative e delle attività di comunicazione rivolte alla cittadinanza ed ai media. L'attivazione di questo nuovo servizio non comporta alcun aggravio di spesa in quanto è stato istituito mettendo in atto una migliore organizzazione del personale e utilizzando le nuove procedure informatiche».

### Le attività dell'URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) rappresenta il punto di incontro fra l'Amministrazione Comunale ed il cittadino e ha l'obiettivo di far conoscere meglio la molteplicità dei servizi erogati, cercando di ridurre le distanze fra chi opera all'interno della struttura comunale e chi usufruisce dei suoi servizi.

### Dall'URP ai cittadini

Comunicare, dialogare con i cittadini ed orientarli nell'organizzazione, spesso articolata, della Pubblica Amministrazione è la principale attività dell'URP.

### Dai cittadini all'URP

Presso l'URP vengono raccolte le proposte ed i suggerimenti dei cittadini al fine di migliorare il funzionamento della macchina amministrativa, si recepiscono segnalazioni e reclami e se ne cura la trasmissione agli uffici competenti.

---

### Perchè contattare l'URP

I cittadini possono rivolgersi all'URP direttamente, recandosi presso lo sportello negli orari di apertura al pubblico, oppure telefonando o utilizzando il form sul sito web per effettuare:

- segnalazioni
- reclami
- richieste di informazioni
- proposte

---

### Cosa offre l'URP

- Accoglienza telefonica e informazioni generali sui servizi comunali, sulle competenze dei vari uffici e sullo stato di lavorazione delle pratiche
  - Gestione prenotazioni sale comunali
  - Reclami, segnalazioni, suggerimenti, elogi
  - Ritiro modulo di cessione fabbricato e ospitalità (per i cittadini stranieri)
  - Sito internet istituzionale del Comune di Castelleone (gestione completa)
  - Gazzettino di Castelleone (notiziario)
  - Comunicazioni su eventi ed iniziative promosse dal Comune
  - Accesso alla normativa regionale e nazionale
- Inoltre:
- Consegna modulistica e guide per i diversi servizi comunali (scaricabili anche dal sito)
  - Consegna modulistica per gli Enti che ne facciano richiesta
  - Contribuisce a rendere noto l'operato del Comune all'esterno tramite giornalino, sito web, newsletter, volantini, lettere.

---

### ➔ [Riemissione tessera sanitaria](#)

#### Responsabile

[Maria Rosa Valcarenghi](#)

#### Tipo di Organizzazione

[ufficio](#)

#### Persone Struttura

[Maria Rosa Valcarenghi](#)

[Bianca Maria Pavesi](#)

[Clara Alice Moroni](#)

## Sede Principale



**Municipio**



Piazza Comune, 3 26012 Castelleone (Cr)

[Ulteriori dettagli](#)

## Contatti



### Contatti URP

 Tel: +390374356301

 Tel: +390374356323

 [urp@comune.castelleone.cr.it](mailto:urp@comune.castelleone.cr.it)

 [comune.castelleone@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.castelleone@pec.regione.lombardia.it)

### Argomenti



## Ulteriori informazioni

### Orari sportello:

**Lunedì:** 9,30 - 12,45

**Martedì:** 9,30 - 12,45

**Mercoledì:** 8,45 - 12,45 e 15,00 - 17,00

**Giovedì:** 9,30 - 12,45

**Venerdì:** 9,30 - 12,45

**Sabato:** 9,15 - 11,45

### Ultimo aggiornamento

15/04/2024, 09:30

## Contenuti correlati



### Amministrazione

[Ufficio segreteria e affari generali, sport e manifestazioni culturali](#)

[Ufficio relazioni con il pubblico](#)

[Ufficio servizi demografici, elettorale e leva](#)

Ufficio contabilità e bilancio – gestione del personale

Vedi altri 10 

