

## **TUTTE LE FORZE POLITICHE UNITE PER IL MANTENIMENTO DELLO SPORTELLO DI PADANIA ACQUE S.P.A. A CASTELLEONE**

L'amministrazione comunale e tutte le forze politiche di Castelleone, rappresentate dal capogruppo di maggioranza **Pietro Fiori**, dal capogruppo **Vincenzo Milanesi** "Centrodestra per Castelleone - Gazzoli Sindaco" e dal capogruppo **Fiorenzo Albertini** "Castelleone Futura - Albertini Sindaco", in rappresentanza di tutti i consiglieri comunali e dei cittadini Castelleonesi, si sono uniti nel chiedere alla società pubblica Padania Acque S.p.a. di mantenere attivo l'attuale sportello presso la sede di ASM di Castelleone. Lo sportello di Padania Acque S.p.a., "punto informazione", è un servizio di grande utilità per il territorio di Castelleone e non solo, come dimostrato dai dati relativi agli utenti che si rivolgono quotidianamente allo sportello, trattasi infatti di un servizio svolto in regime di monopolio, con la conseguenza che i cittadini non possono rivolgersi ad un'altra azienda per l'erogazione di un servizio essenziale come quello idrico.

L'importanza del servizio, dati alla mano, è documentato dal numero di pratiche effettuate presso lo sportello di Castelleone che **dal 01/01/2024 al 15/12/2024 ammontano a 2.662**, un numero veramente notevole!

Di seguito l'elenco delle pratiche effettuate che dimostrano l'importanza dello sportello.

<b>Tipo prestazione</b>	<b>Conteggio di Tipo prestazione</b>
ALLACCIAMENTO	4
ALLACCIO CON POSA	13
ATTESTAZIONE PERDITA OCCULTA	36
AUT. RESIDENTI/COMPONENTI	200
CAMBIO TIPOLOGIA D'USO	11
DENUNCIA POZZO PRIVATO	6
DISDETTA	100
MODALITA' DI CONTATTO	5
NOTA INTERNA	468
PIANO DI RIENTRO	101
POSA CONTATORE	31
RICHIESTA INTERVENTO CON PREVENTIVO	10
RICHIESTA RETTIFICA FATTURA	7
RICHIESTA RIMBORSO	25
SUBENTRO/RIATTIVAZIONE	140
VAR. DOMICILIAZIONE BANCARIA	102
VARIAZIONE ANAGRAFICA PERSONA + PRIVACY	769
VARIAZIONE GRUPPO	68
VOLTURA	215
VOLTURA GRATUITA	40
SOSTITUZIONE CONTATORE	1
PRESCRIZIONE BIENNALE	1
VOLTURA POZZO PRIVATO	1
ATTIVAZIONE BOLLETTAMAIL	308
<b>TOTALE FINALE:</b>	<b>2662</b>

Lo sportello è attualmente aperto dal lunedì al venerdì per 16 ore alla settimana con l'attività di due dipendenti in comando ed un **costo complessivo dello sportello di soli € 17.563 per il 2024** per la società di Padania Acque SPA. Tutti gli altri costi relativi all'ufficio, utenze e servizi annessi sono sostenute dalla ASM Castelleone e dal Comune di Castelleone. Tenuto conto che **PADANIA ACQUE SPA ha un fatturato di oltre 57 MILIONI di euro ed un UTILE netto di oltre 4 MILIONI di euro**, è evidente che il costo dello sportello è assolutamente minimo e che certamente non sono le motivazioni di ordine economico a giustificarne la chiusura. Neppure vi sono ragioni di ordine tecnico o giuridico già superate ed affrontate negli scorsi anni attraverso il trasferimento del personale in comando. La scelta di chiudere tutti gli sportelli ad eccezione di quelli di Cremona, Crema e Casalmaggiore è, come dichiarato, una scelta politica aziendale, che si pone in netto contrasto che le esigenze dei cittadini e degli utenti che non possono rivolgersi ad un altro operatore se insoddisfatti del servizio fornito, trattandosi inoltre di un servizio essenziale per di più in regime di monopolio

Lo sportello acqua potabile di Castelleone offre i propri servizi ai cittadini di Castelleone da oltre 70 anni ed è diventato, nel corso degli anni, un punto di riferimento importante anche per gli abitanti dei comuni limitrofi che trovano presso la sede di A.S.M. delle figure che possono aiutarle ad espletare anche le pratiche più particolari.

La presenza dello sportello è molto importante per quell'utenza che si trova in difficoltà ad espletare le pratiche online o tramite call center in quanto soggetti fragili o non in grado di utilizzare dispositivi elettronici, i quali sarebbero costretti a doversi spostare verso Crema o Cremona. Il contatto umano e la fiducia che si instaura con le persone allo sportello porta il cliente ad essere informato ed interessato rispetto al funzionamento del servizio idrico e tende ad essere più attento alle scadenze dei pagamenti e alla comunicazione delle autoletture o di altre richieste fatte in bolletta, oltre ad un vantaggio evidente perché per l'azienda facilita la riscossione da parte dei soggetti in difficoltà tramite la rateizzazione della fattura. I dati infatti dimostrano che negli anni, sono numerosi gli utenti che, attraverso l'attività dello sportello, hanno regolarizzato i pagamenti riducendo gli insoluti.

Lo sportello inoltre svolge un ruolo importantissimo nel risparmio dell'acqua intervenendo nella segnalazione delle perdite, obiettivo di primaria importanza per il servizio idrico integrato fornendo un'analisi approfondita dei consumi, sugli incrementi o decrementi della media storica e offre indicazioni precise sulle verifiche puntuali da eseguire sui propri impianti, prima di doversi rivolgere ad un idraulico.

Lo sportello di Castelleone è diventato punto di riferimento non solo per i cittadini di Castelleone, tenuto conto che solo nel 2024 si sono rivolti allo sportello cittadini provenienti da oltre 35 comuni diversi della Provincia di Cremona, proprio per la qualità del servizio. Di seguito il numero di prestazioni erogate sulla base della provenienza dei cittadini:

Etichette di riga	N. prestazioni totali
ANNICCO	11
AZZANELLO	7
BAGNOLO CREMASCO	7
CAMISANO	7
CAPPELLA CANTONE	18
CASALBUTTANO	2
CASALMORANO	19
CASTELLEONE	1978
CASTELVERDE	8
CREDERA RUBBIANO	8
CREMA	18
CREMONA	4
FIESCO	22
FORMIGARA	48
GENIVOLTA	8
GOMBITO	107
IZANO	6
MADIGNANO	12
MALAGNINO	4
MONTODINE	32
MOSCAZZANO	3
OFFANENGO	4
PIANENGO	3
PIZZIGHETTONE	30
RIPALTA ARPINA	40
RIPALTA CREMASCA	4
ROMANENGO	3
SALVIROLA	27
SAN BASSANO	70
SONCINO	1
SORESINA	117
SPINO D'ADDA	5
TICENGO	6
TRIGOLO	19
TRESCORE CREMASCO	1
MONTE CREMASCO	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>2662</b> (dati al 15/12/2024)

Per tutti questi motivi, l'amministrazione comunale e tutte le forze politiche di Castelleone si sono unite nel chiedere al Consiglio di Amministrazione ed al Comitato di Indirizzo e Controllo di Padania Acque SPA di cambiare la propria decisione in merito alla chiusura dello sportello di Castelleone perché non giustificata né da valide ragioni economiche, né da valide ragioni tecniche, ed assolutamente contraria non solo all'interesse preminente dei cittadini ed utenti di tutto il territorio circostante nel diritto all'accesso ad un servizio essenziale, quale l'erogazione dell'acqua potabile, ma anche contrario all'interesse stesso dell'azienda pubblica, che a causa della chiusura dello sportello vedrà un evidente peggioramento della qualità del

servizio erogato ai cittadini, un netto peggioramento dell'immagine aziendale ed una diminuzione delle performance aziendali in generale.

Il Comune di Castelleone - Sindaco Federico Marchesi

Pietro Fiori "Cantiere Castelleone'– Fare Castelleone Federico Marchesi Sindaco"

Vincenzo Milanese "Centrodestra per Castelleone - Gazzoli Sindaco"

Fiorenzo Albertini "Castelleone Futura - Albertini Sindaco".