



CITTA' DI CASTELLEONE

Provincia di Cremona

COME FUNZIONA IL SISTEMA DI PAGAMENTO "PREPAGATO A SCALARE"

Ad ogni genitore pagante (ossia il genitore che ha presentato domanda di iscrizione al servizio mensa) che ha scelto la modalità di pagamento PAGOPA, viene inviato tramite mail, prima dell'inizio del nuovo anno scolastico, un codice TESSERA PAN, ossia un codice di 6 cifre.

Se il genitore pagante è lo stesso dell'anno scolastico precedente, il codice tessera rimane invariato.

Il codice servirà per effettuare il pagamento e "creare un borsellino elettronico virtuale" che andrà ricaricato di volta in volta con la cifra desiderata, e dal quale sarà scalato, ogni giorno, l'importo del/i pasto/i consumato/i.

Nel caso in cui il bambino non vada a scuola, o avvisi l'insegnante entro l'orario delle 9.45, che non si fermerà in mensa, l'importo del pasto non verrà scalato.

Il borsellino è unico per tutti i figli iscritti al servizio.

La prima ricarica per l'anno scolastico 2026-2027 dovrà essere effettuata entro il 06/09/2026.

Il "borsellino elettronico virtuale" dovrà rimanere sempre positivo.

Per effettuare la ricarica o per conoscere il saldo del "borsellino elettronico virtuale" si dovrà accedere dalla homepage del Comune ai "SERVIZI ON LINE – SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE – CONSULTA LE TUE POSIZIONI" utilizzando spid o cie (carta di identità elettronica).

E' possibile effettuare la ricarica anche senza l'accesso con spid o cie.