



CITTA' DI CASTELLEONE **Provincia di Cremona**

COME FUNZIONA IL SISTEMA DI PAGAMENTO "PREPAGATO A SCALARE"

Ad ogni genitore pagante (ossia il genitore che ha presentato domanda di iscrizione al servizio mensa) che ha scelto la modalità di pagamento PAGOPA, viene inviato tramite mail, prima dell'inizio del nuovo anno scolastico, un codice TESSERA PAN, ossia un codice di 6 cifre.

Se il genitore pagante è lo stesso dell'anno scolastico precedente, il codice tessera rimane invariato.

Il codice servirà per effettuare il pagamento e "creare un borsellino elettronico virtuale" che andrà ricaricato di volta in volta con la cifra desiderata, e dal quale sarà scalato, ogni giorno, l'importo del/i pasto/i consumato/i.

Nel caso in cui il bambino non vada a scuola, o avvisi l'insegnante entro l'orario delle 9.45, che non si fermerà in mensa, l'importo del pasto non verrà scalato.

Il borsellino è unico per tutti i figli iscritti al servizio.

La prima ricarica per l'anno scolastico 2026-2027 dovrà essere effettuata entro il 06/09/2026.

Il "borsellino elettronico virtuale" dovrà rimanere sempre positivo.

Per effettuare la ricarica o per conoscere il saldo del "borsellino elettronico virtuale" si dovrà accedere dalla homepage del Comune ai "SERVIZI ON LINE – SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE – CONSULTA LE TUE POSIZIONI" utilizzando spid o cie (carta di identità elettronica).

E' possibile effettuare la ricarica anche senza l'accesso con spid o cie.



CITTA' DI CASTELLEONE

Provincia di Cremona

ACCESSO SENZA CREDENZIALI

Accedere dalla homepage del sito del Comune di Castelleone ai servizi on line

Servizi Online

Dettagli

1) Accedere alla sezione pagamenti on line :

 Servizi a domanda individuale
 Le tue comunicazioni/fatture
 Amministrazione trasparente
 Istanze OnLine
Pagamenti on-line

2) Scegliere l'opzione Servizio di Pagamento PagoPA (senza credenziali)

Pagamenti on-line



**Servizio di Pagamento
PagoPA**

ACCEDI AL SERVIZIO  →



**Servizio di Pagamento
PagoPA (senza
credenziali).**

ACCEDI AL SERVIZIO →



CITTA' DI CASTELLEONE Provincia di Cremona

3) Una volta effettuato l'accesso cliccare su “Crea pagamento spontaneo”

4) SI aprirà una maschera per l'inserimento dei dati personali.

Occorre inserire tutti i dati, ovvero Nome, Cognome, Codice fiscale, servizio richiesto scegliendo tra MENSA SCOLASTICA PREPAGATA (oppure MENSA FUORI ORARIO PREPAGATA solo in caso di iscritti al fuori orario), codice tessera pan (ossia il codice che è stato inviato dal Comune) e importo.

Successivamente cliccare su conferma.

5) Come ultimo passaggio occorre scegliere se:

- pagare direttamente **on line** con il tasto paga oppure
- **stampare** un avviso Pagopa analogico che potrà essere pagato in banca, posta, tabaccheria e qualsiasi altro prestatore di servizio abilitato.

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il portale del Comune si collegherà alla piattaforma Pagopa, sarà pertanto necessario non chiudere il browser utilizzato fintanto che non sia terminata l'operazione di ricarica e cioè fino a che non si venga rimandati al sito del Comune. Solo quando si ritornerà alla pagina del Comune si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Attenzione: si suggerisce di conservare le ricevute per il successivo recupero delle spese con il modello 730.



CITTA' DI CASTELLEONE Provincia di Cremona

ACCESSO CON SPID o CIE (carta identità elettronica)

Accedere dalla homepage del sito del Comune di Castelleone ai servizi on line

Servizi Online

Dettagli

1) Accedere alla sezione **SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE**

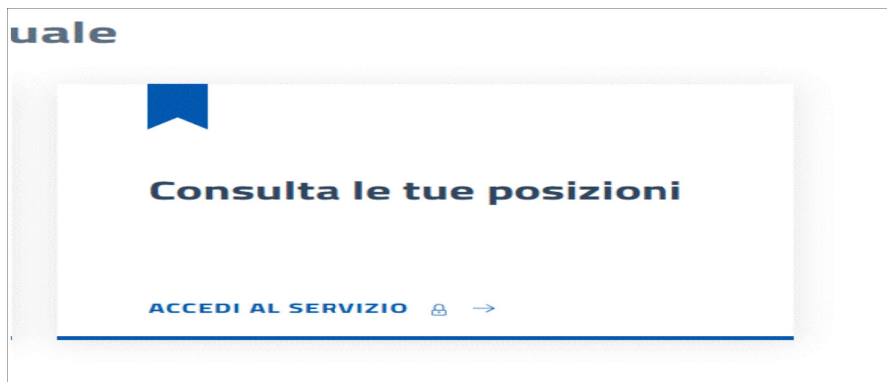
 **Servizi a domanda individuale**

 **Le tue comunicazioni/fatture**

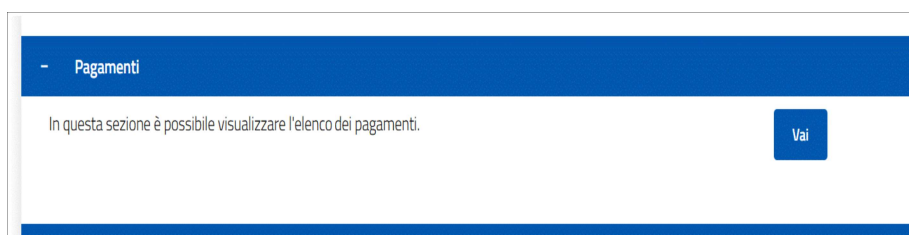
 **Amministrazione trasparente**

 **Istanze OnLine**

2) Scegliere l'opzione **Consulta le tue posizioni** e cliccare **Accedi al Servizio**



3) Nella sezione **Pagamenti** cliccare **Vai**





CITTA' DI CASTELLEONE Provincia di Cremona

5) Cliccare su Ricarica on line

Elenco completo documenti di pagamento

Anno
2025

Mese
Tutti

SCOLASTICO

Fattura	Utente	Articoli	Periodo	Qtà	Costo Unit.	Imp.	IVA	Sconto	Tot. Dovuto	Scadenza
Nessuna fattura da pagare presente										

SERVIZIO MENSA [REDACTED] PREPAGATA

Data	Postazione di Pagamento	Importo
Nessuna ricarica effettuata dal [REDACTED] dal 01-01-2025 al 31-12-2025		

[Ricarica On Line](#)

6) SI aprirà una maschera e dovrà essere inserito solo l'importo della RICARICA (tutti i dati personali sono già compilati)

Crea nuovo pagamento spontaneo

Dati debitore

Nome o Ragione Sociale
[REDACTED]

Cognome
[REDACTED]

Codice fiscale o Partita Iva
[REDACTED]

Dettaglio pagamento

Servizio
MENSA [REDACTED] PREPAGATA

Codice tessera (PAN)*
100070

Importo*
[REDACTED]

conferma le operazioni

7) Come ultimo passaggio occorre scegliere se:

- pagare direttamente **on line** con il tasto PAGA oppure
- **stampare** un avviso Pagopa analogico che potrà essere pagato in banca, posta, tabaccheria e qualsiasi altro prestatore di servizio abilitato.

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il portale del Comune si collegherà alla piattaforma Pagopa, sarà pertanto necessario non chiudere il browser utilizzato fintanto che non sia terminata l'operazione di ricarica e cioè fino a che non si venga rimandati al sito del Comune. Solo quando si ritornerà alla pagina del Comune si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Attenzione: si suggerisce di conservare le ricevute per il successivo recupero delle spese con il modello 730.



CITTA' DI CASTELLEONE

Provincia di Cremona

*** PAGAMENTO CON ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD)**

Sarà attivo l'addebito automatico su conto corrente (SDD) per:

* i genitori che hanno già attivo l'addebito dei servizi scolastici sul conto corrente dagli anni scolastici precedenti

* i genitori che hanno chiesto per la prima volta, nella domanda di iscrizione alla mensa, l'addebito sul c/c ed hanno presentato il modulo di autorizzazione all'addebito completo.

Ai genitori che pagano con SDD (addebito c/c) **NON VERRA' INVIATO** il codice TESSERA PAN in quanto non dovrà essere fatta alcuna ricarica.

Il Comune richiederà direttamente alla banca, con cadenza mensile, l'addebito del costo dei pasti effettivi consumati nel mese (la scadenza verrà fissata indicativamente al giorno 25 del mese successivo).

Accedendo alla propria posizione da "CONSULTA LE TUE POSIZIONI" nei servizi on line del Comune il genitore visualizzerà nel corso del mese un saldo negativo del proprio "borsellino elettronico virtuale"; tale saldo verrà azzerato a fine mese quando il Comune inoltrerà la richiesta di addebito alla banca.

Sarà possibile richiedere l'attivazione della modalità di pagamento con addebito sul conto corrente, anche se non indicato nella domanda di iscrizione, purché entro il 04/09/2026, compilando il modulo disponibile tra gli allegati pubblicati in questa sezione del sito.

I moduli non firmati o non compilati correttamente o presentati senza allegare il documento di identità, **NON VERRANNO ACCETTATI** e l'addebito SDD non sarà attivato.