

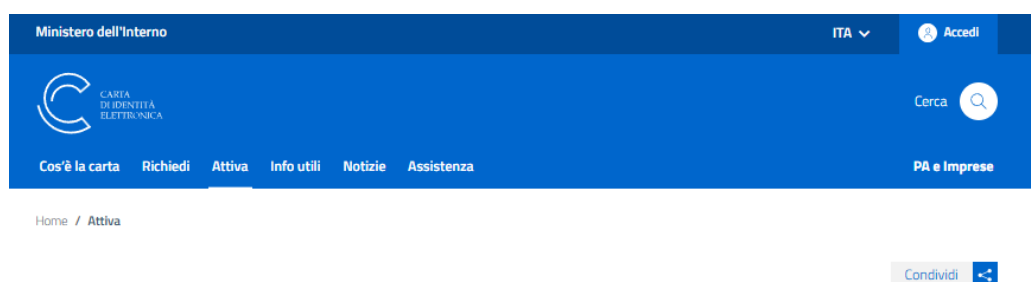
ATTIVAZIONE DELLA CIE

- Munirsi di **PIN e PUK** rilasciati dall'ufficio anagrafe
- Scaricare la app Cie ID** (facoltativa ma fortemente consigliata)
- Accedere al sito del Ministero dell'Interno - attivazione carta d'identità elettronica**



> Attivazione delle credenziali Cie di LIVELLO 1 E LIVELLO 2 - app Cie ID non necessaria

Cerco in internet (Google o altri browser): *"attivazione CIE Ministero dell'Interno"*;
Attiva credenziali CIE (livello 1 e livello 2):



Attiva

Con la Carta di Identità Elettronica (CIE) puoi accedere ai Servizi Online della Pubblica Amministrazione **attivando la tua Identità Digitale**.

Se hai richiesto la CIE o ne sei già in possesso, **attiva subito le credenziali CIE** (livello 1 e 2): conferma i tuoi contatti e scegli come autorizzare gli accessi, tramite l'app CieID o tramite un codice temporaneo (OTP) via SMS.

Se hai uno smartphone dotato di tecnologia NFC, scarica l'[app CieID](#) per accedere con il massimo livello di sicurezza (livello 3). Per accedere da PC è necessario un lettore NFC e il [Software CIE](#).

Attualmente i minorenni di età compresa tra 5 e 18 anni possono accedere esclusivamente agli istituti scolastici di ogni ordine e grado, comprese le scuole ed accademie militari. Fino al compimento dei 5 anni non è consentito alcun accesso.



Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)

Per l'attivazione è sufficiente la **prima metà del codice PUK** che hai ricevuto dal comune in fase di richiesta del documento.

ATTIVA →



Entra con CIE (livello 3)

Scarica l'app CieID per accedere ai servizi online con il massimo livello di sicurezza (livello 3) e velocizzare l'accesso tramite QR code a tutti i livelli (1, 2 e 3).

SCOPRI →

Inserimento manuale dei dati della Cie (seconda opzione: CF, Numero di serie della Cie):

CARTA
DI IDENTITÀ
ELETTRONICA

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

[Home](#) / Attivazione credenziali CIE

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali

Hai già registrato la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sulla App CieID e hai la tua Carta a portata di mano?

 **Entra con CIE**



In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica

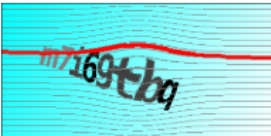


Dati di contatto

Codice Fiscale*

Numero di serie*

Risolvi il captcha*



▶ 0:00 / 0:22





* Campi obbligatori

Continua

NB: trovo il numero di serie della Cie sulla tessera fisica in alto a destra

Inserire quanto richiesto (cifre del codice PUK):



CARTA
D'IDENTITÀ
ELETTRONICA

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

[Home](#) / Attivazione credenziali CIE

1.1 Scegli come attivare le tue credenziali

Codice fiscale:
Numero di Serie:

1.2 Inserisci codice PUK

Inserisci la 1° e 3° cifra della **prima parte del codice PUK** ^①

Continua

Verificare e confermare il proprio numero di cellulare:

Ministero dell'interno

Vai all'area pubblica

ITA



CARTA
D'IDENTITÀ
ELETTRONICA

✓ I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

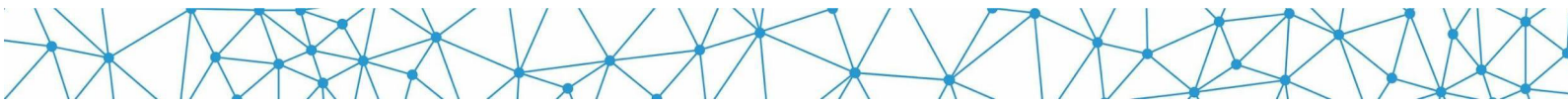
[Home](#) / Attivazione credenziali CIE

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare
+35

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Continua



Inserire il codice OTP ricevuto via SMS al numero di cellulare personale sopra confermato:

[Home](#) / Attivazione credenziali CIE

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare
+39 [REDACTED]

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Inserimento codice temporaneo OTP

Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite SMS

Codice di verifica OTP

Non hai ricevuto l'SMS? [Invia SMS di nuovo](#)

[Continua](#)

Creare una Password per la Cie che rispetti i requisiti elencati (+ prendere visione dell'informativa privacy in fondo):

2.3 Crea Credenziali

Il tuo username

Potrai utilizzare indifferentemente come username:

 Il tuo **codice fiscale**


 Il **numero di serie** della tua CIE


 L'indirizzo e-mail che hai verificato


Crea Password

Scegli Password

Conferma Password



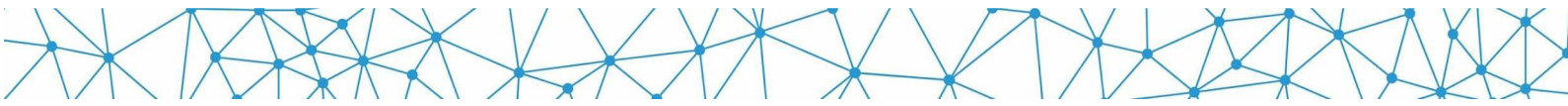


La password scelta deve rispettare almeno i seguenti criteri:

- minimo 10, massimo 20 caratteri alfanumerici
- una lettera maiuscola, una lettera minuscola
- un numero
- un simbolo
- non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi

☐ Ho preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)

Continua



Infine: **scegliere come garantire il livello 2 di accesso - se via SMS o via app Cie ID (solo se l'ho già scaricata)**

Home / Attivazione credenziali CIE

Ci sei quasi...

Scegli come autorizzare gli accessi ai servizi online per completare l'attivazione delle Credenziali CIE.

Scegli come autorizzare i tuoi accessi online

MODALITÀ CONSIGLIATA

App CieID



Scegli questa modalità se vuoi ricevere una **notifica push** o vuoi accedere inquadrando il QR code.

Scegli App CieID

SMS



Scegli questa modalità se vuoi ricevere un codice temporaneo (OTP) via SMS ad ogni accesso.

Scegli SMS

> Attivazione delle credenziali CIE di LIVELLO 3

PREMESSA: Il livello 3 prevede qualcosa che ho, un dispositivo fisico di cui sono in possesso (cioè la Cie fisica + il supporto dell'applicazione Cie ID).



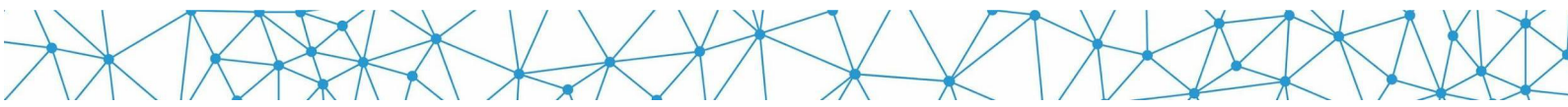
Devo scaricare la app Cie ID

É necessario avere un dispositivo con tecnologia NFC (Near Field Connection) - per alcuni dispositivi è attivabile direttamente dalle impostazioni dello smartphone.

Seguo i passaggi di attivazione appoggiando la Cie fisica dietro il dispositivo per la sua lettura.

NB - Se ho già attivato tramite il sito del Ministero dell'Interno le credenziali di livello 1 e 2: le posso inserire anche nell'app (fortemente consigliato), in modo da avere tutti i Livelli di attivazione completi (1, 2 e 3) in app.

In questa fase mi verrà chiesto di creare un codice di accesso all'app, che avrà la valenza di credenziale di livello 2: questo codice può essere sostituito dalla biometria (viso o impronta digitale) se il mio dispositivo lo prevede.

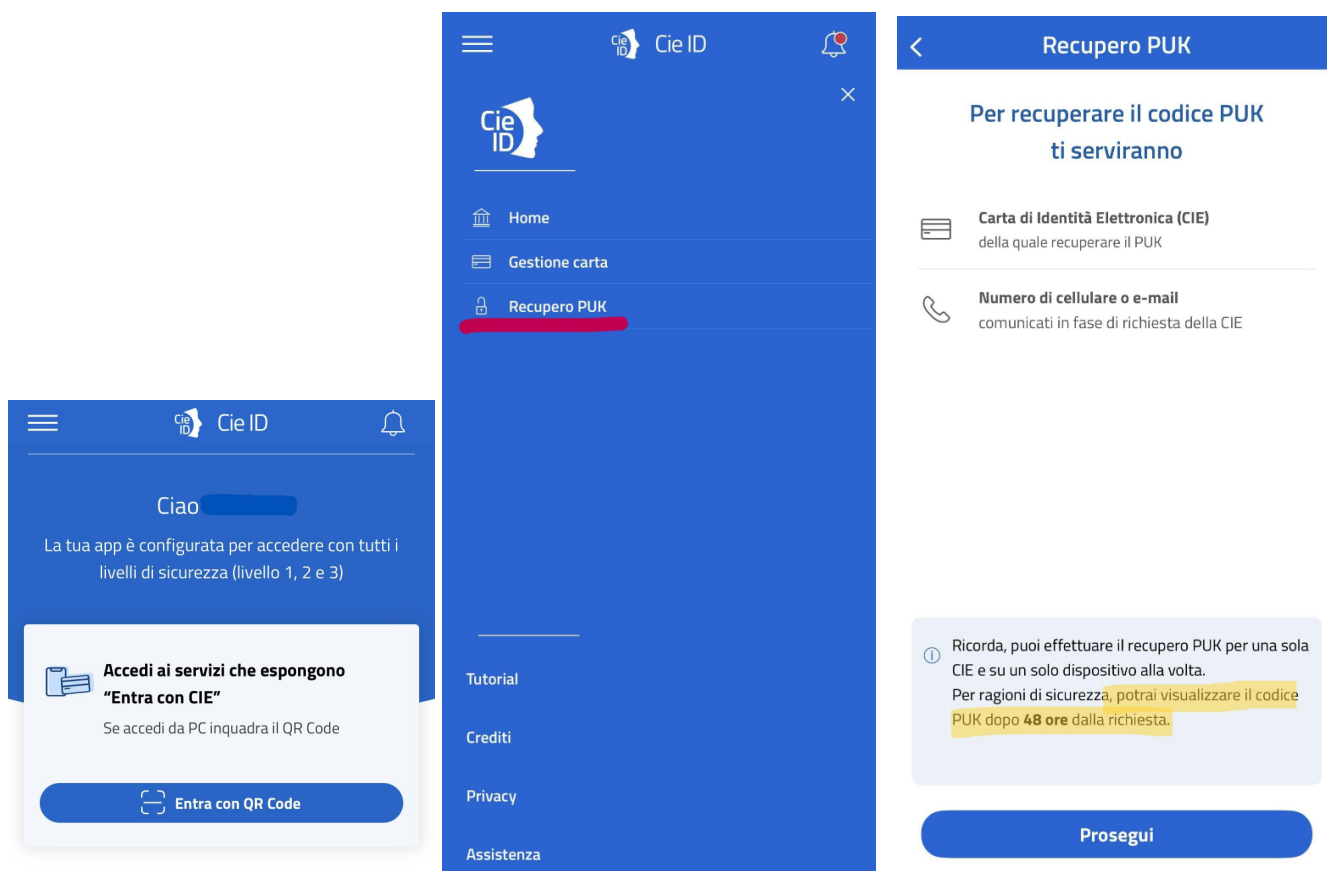


COSA FARE SE HO DIMENTICATO/SMARRITO IL PIN E PUK DI ATTIVAZIONE?

Posso recuperarli tramite la funzione nel menù a tendina in alto a sinistra della app CIE Id: “recupera PUK”.

Dopo 48 ore dalla richiesta riceverò il **PUK**, in modo da poter procedere alla **creazione di un PIN associato**.

Recuperati PIN e PUK posso quindi procedere all'attivazione della carta su tutti i livelli (1,2,3)



oppure

Richiedere il rilascio dei codici PIN e PUK presso un qualsiasi ufficio anagrafe (non necessariamente presso il comune di rilascio della CIE)

