



# CARTA DEI SERVIZI

## Casa di Comunità di Crema



# LA CASA DI COMUNITÀ PER GARANTIRTI:



**PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO  
PER LA TUA SALUTE**



**PERCORSI DI CURA  
PERSONALIZZATI**



**ACCESSO INTEGRATO  
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,  
SOCIOSANITARIA E  
ASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO  
DELLE CRONICITÀ**



**TEAM DI PROFESSIONISTI  
PER UNA VALUTAZIONE A 360°  
DEL TUO BISOGNO DI SALUTE**



# I NOSTRI SERVIZI



## **PUNTO UNICO DI ACCESSO - PUA**

Luogo fisico in cui un'equipe integrata ASST e Ambito Territoriale Sociale accoglie, orienta ed effettua una prima valutazione del bisogno di salute.

Accoglienza orientamento e prima valutazione del bisogno di salute.

Accesso libero nei seguenti giorni:

- dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00;
- sabato pomeriggio su appuntamento.

### **Per informazioni**

Tel. 0373-899324 o 0373-899325

Mail: [pua@asst-crema.it](mailto:pua@asst-crema.it)



## **CUP - CENTRO SERVIZI**

Prenotazioni di visite e prestazioni specialistiche.

Accesso libero con impegnativa nei seguenti giorni:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30;
- sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 13.00

### **Per informazioni**

Tel. 0373 280257 (lun - sab ore 8.00 - 13.00).

Mail: [cup.centroservizi@asst-crema.it](mailto:cup.centroservizi@asst-crema.it)



# I NOSTRI SERVIZI

## SERVIZIO CURE PRIMARIE

### SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA

Promuove l'attuazione di nuove modalità organizzative della medicina convenzionata, facilita l'integrazione tra i medici delle cure primarie e gli specialisti ospedalieri e territoriali e favorisce l'attivazione di processi di collaborazione con le altre strutture e servizi di Asst Crema



### SPORTELLO SCELTA E REVOCA

- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta;
- esenzioni ticket per reddito, patologie, invalidità;
- rilascio codici Pin/PUK e duplicato tessere sanitarie;
- modelli per estero e assegnazione medico iscritti AIRE.

Accesso libero nei seguenti orari:

- lunedì-martedì-giovedì- venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00;
- mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 18.00;
- sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 12.00

**N.B.** Si consiglia di prenotare l'accesso allo sportello attraverso il servizio online Zerocoda

**Per informazioni:**

Tel. 0373-899348 (lunedì - sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00)

Mail: [medconv@asst-crema.it](mailto:medconv@asst-crema.it)



## ASSISTENZA PROTESICA

- Protesica maggiore: Fornitura ausili per la mobilità personale, per adattamento della casa, per la comunicazione, presidi per diabetici, ossigenoterapia, ventiloterapia domiciliare.
- Protesica Minore: Fornitura ausili per assorbenza, incontinenza a raccolta (cateteri, stomie), prodotti per celiachia, nefropatia e altre intolleranze, nutrizione artificiale enterale e parenterale.

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

### **Per informazioni:**

Protesica maggiore

Tel. 0373-899370 o 0373-899343

dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 15.00

Protesica minore

Tel. 0373-899346

dal lunedì al venerdì dalle ore 13.00 alle ore 15.00

Mail: [assintegrativa@asst-crema.it](mailto:assintegrativa@asst-crema.it)



## PSICOLOGIA DELLE CURE PRIMARIE

Ambulatorio psicologia delle Cure Primarie

Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

### **Per informazioni:**

Tel. 0373 -899324 (PUA)

Mail: [pua@asst-crema.it](mailto:pua@asst-crema.it)



## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

SEDE OPERATIVA TERRITORIALE (NO accesso diretto)

Il cittadino che chiama il numero unico 116 117 viene messo in contatto con un medico o con un operatore competente.

A seconda delle diverse necessità, il medico o l'operatore valutano se è possibile rispondere direttamente all'utente o se trasferire la sua richiesta verso il servizio di riferimento.

Per richieste di soccorso sanitario urgente la chiamata viene direttamente trasferita al Servizio di Emergenza Territoriale (numero 118 o 112).

I medici di continuità assistenziale hanno il compito di assicurare, negli orari in cui i medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) non sono in servizio, le seguenti prestazioni:

- Assistenza medica territoriale e domiciliare per situazioni che rivestono carattere di non differibilità, ossia che non possono essere rinviate al proprio medico curante;
- Prescrizioni farmaceutiche limitatamente ai farmaci che trovano indicazione per una terapia d'urgenza ed al numero di confezioni necessarie per coprire un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore;
- Certificazioni di malattia per i lavoratori esclusivamente nei casi di assoluta necessità e limitatamente ai turni festivi e prefestivi, per un massimo di 3 giorni;
- Proposta di ricovero.

Servizio attivo:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00;
- Nei giorni festivi e prefestivi 24 ore su 24.

Modalità di accesso:

- L'accesso è filtrato dal numero unico armonizzato (NEA) 116-117 per cure non urgenti.



## CONTINUITÀ ASSISTENZIALE PEDIATRICA

Servizio attivo:

- Sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

Modalità di accesso:

- L'accesso è filtrato dal numero unico armonizzato (NEA) 116-117 per cure non urgenti, filtrato dalla COT.



## ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE

(per gli utenti inseriti nel percorso cronicità - PIC /fragilità)

- Ambulatorio di geriatria territoriale per valutazione multidimensionale;
- Ambulatorio di cardiologia territoriale per visite di controllo ed esecuzione di elettrocardiogramma per pazienti cronici;
- Ambulatorio di Medicina interna;
- Ambulatorio di Pneumologia;
- Ambulatorio di Neurologia;
- Ambulatorio di Nefrologia;
- Ambulatorio di Diabetologia;
- Ambulatorio MMG (MAP);
- Ambulatorio continuità assistenziale pediatrica.

*Accesso solo su appuntamento con impegnativa*

### **Per informazioni**

Tel. 0373-280257 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Mail: [cup.centroservizi@asst-crema.it](mailto:cup.centroservizi@asst-crema.it)



## AMBULATORI DI PSICOLOGIA TERRITORIALE

- Ambulatorio disabilità e DSA adulti;
- Ambulatorio autismo e disabilità adulti;
- Ambulatorio psicologia clinica e neuropsicologia;
- Ambulatorio psicologico colloqui e test.

*Accesso su appuntamento con impegnativa Cup - Centro Servizi*

### **Per informazioni:**

Tel. 0373-280257 (Lunedì - sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00)

Mail: [cup.centroservizi@asst-crema.it](mailto:cup.centroservizi@asst-crema.it)



## CURE DOMICILIARI (C-DOM)

Garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, percorsi assistenziali di presa in carico al domicilio da parte di enti erogatori accreditati.

Per attivare il servizio è necessario presentare:

- impegnativa da parte di Medici di Assistenza Primaria (MMG/PLS);
- lettera di dimissione in caso di recente ricovero;
- richiesta dello specialista in caso di visite ambulatoriali.

La prescrizione deve essere presentata al PUA per scelta dell'ente erogatore e attivazione del servizio.



## CURE DOMICILIARI (C-DOM) ASST EROGATORE

Come ente erogatore ASST Crema garantisce alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità percorsi assistenziali di presa in carico al domicilio. Il servizio viene attivato attraverso il PUA.

La Segreteria è attiva nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.00

Per informazioni

Tel. 0373-899390

Mail: [cure.domiciliari@asst-crema.it](mailto:cure.domiciliari@asst-crema.it)



## **CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE (COT)**

Svolge funzione di coordinamento della presa in carico degli assistiti fragili e cronici assicurando le transizioni tra i diversi setting assistenziali ( es: transizione dei pazienti dall'Ospedale verso le strutture territoriali o il domicilio, e dal territorio verso le strutture intermedie e/o l'Ospedale di Comunità).



## **EQUIPE DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (EVM)**

Attivata dalla COT o dal PUA garantisce, attraverso le diverse figure professionali della CdC e, laddove necessario, in collaborazione con i Medici e/o i Pediatri Territoriali, con i servizi sociali, gli Specialisti ospedalieri, la valutazione utile all'attivazione dei percorsi in risposta ai bisogni rilevati.



## AMBULATORIO INFERMIERI DI FAMIGLIA (IFeC)

Assicura la Valutazione del bisogno di salute, interventi educativi, prestazioni infermieristiche per una presa in carico integrata.

Accesso con impegnativa e su prenotazione  
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00

### **Per informazioni**

Tel. 0373-280562

Mail: [ambulatorio.ifec@asst-crema.it](mailto:ambulatorio.ifec@asst-crema.it)



## PUNTO PRELIEVI

Per utenti inseriti nel percorso cronicità (PIC/fragilità) per i quali lo Specialista, il Medico di Assistenza Primaria, il Pediatra di Libera Scelta ritengono necessario prescrivere esami ematochimici. Accesso con impegnativa su prenotazione.

### **Orari di apertura:**

mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 9.30

### **Per informazioni:**

Tel.0373 280257 (lunedì - sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00)

Mail: [cup.centroservizi@asst-crema.it](mailto:cup.centroservizi@asst-crema.it)



## MISURE PER DISABILI GRAVISSIMI

Contributi economici finalizzati a garantire alle persone con disabilità gravissima la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita.

Accesso su prenotazione attraverso il servizio online Zerocoda  
martedì dalle ore 8.30 alle ore 10.30;  
mercoledì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 16.00;  
giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.00

### **Per informazioni**

Tel. 0373-899341

Mail: [misurab1@asst-crema.it](mailto:misurab1@asst-crema.it)



## CENTRO ADOZIONI E AFFIDO PREADOTTIVO

Si tratta di un'attività specifica del Consultorio Familiare che viene erogata presso la CdC.

Il Centro Adozioni assicura Informazione/formazione, accompagnamento, sostegno e valutazione delle coppie adottive.

Accesso su appuntamento.

Servizio gratuito

### **Per informazioni**

Tel. 0373-218220

Mail: [consultorio@asst-crema.it](mailto:consultorio@asst-crema.it)



## PROTEZIONE GIURIDICA

Assicura informazione, orientamento e consulenza per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone fragili, in modo particolare l'istituto dell'Amministrazione di Sostegno.

Orari di apertura:

Accesso solo su prenotazione

### Contatti

Tel. 0373-899369 - 0373-899329

Mail: [protezionegiu@asst-crema.it](mailto:protezionegiu@asst-crema.it)



## SERVIZIO SOCIALE

L'assistente sociale nella Casa di Comunità concorre alle funzioni di accoglienza, orientamento, valutazione integrata del bisogno. Favorisce la connessione con i servizi sanitari, sociosanitari e sociali, nonché con gli Enti del terzo settore presenti sul territorio.

Presso il PUA è anche presente stabilmente l'assistente sociale dell'Ambito Territoriale che concorre alla valutazione integrata del bisogno.



## ENTI DEL TERZO SETTORE

### CENTRO VITA INDIPENDENTE

All'interno della Casa di Comunità è presente il Centro Vita Indipendente - Sportello Orient-Abile del Comune di Crema che opera in sinergia con i servizi sociali dell'Ambito cremasco, con il PUA e con ogni realtà pubblica e privata che si occupa di informazione e orientamento riferiti al mondo della disabilità.

#### Orari di apertura:

- Martedì: dalle ore 10.00 alle ore 15.00;
- Giovedì: dalle ore 8.30 alle ore 13.30;
- Venerdì: dalle ore 14.00 alle ore 19.00

#### Contatti:

Tel. +39 333 4947509

Mail: [orientabile@comune.crema.cr.it](mailto:orientabile@comune.crema.cr.it)

**Destinatari:** persone con disabilità e loro famigliari, PA e servizi pubblici del territorio, ETS, ODV, Onlus e gruppi informali

**Modalità di accesso:** su appuntamento.

**Modalità di pagamento:** servizio gratuito.



## AREA PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

Gli operatori della CdC concorrono alla realizzazione di programmi di prevenzione e di promozione della salute a livello di comunità, nei setting scolastico e del mondo del lavoro, attraverso programmi differenziati.

#### Per informazioni

Referente Prevenzione e promozione della salute

Tel. 0373-218225

mail: [promozione.salute@asst-crema.it](mailto:promozione.salute@asst-crema.it)



## SERVIZI PER LA SALUTE MENTALE

### PERCORSI DELLA PRESA IN CARICO DELLO SPETTRO AUTISTICO

Possono usufruire del servizio all'interno della Casa di Comunità le persone del Distretto Cremasco con sospetto diagnostico/diagnosi già formulata di ASD e loro famigliari/caregiver.

**Orari di apertura:** su appuntamento

**Contatti:** 0373 200838

**Mail:** [npi@asst-crema.it](mailto:npi@asst-crema.it)

**Modalità di accesso:** su appuntamento.

**Modalità di pagamento:** servizio gratuito.

### PRESTAZIONI DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

**Possano** usufruire del servizio all'interno della Casa della Comunità tutti gli utenti del Distretto Cremasco che si trovano in una delle seguenti condizioni:

- minori non autosufficienti e con disabilità gravissima, loro famigliari e caregiver con focus rispetto all'età di transizione 16-18 anni;
- minori con sospetto DSA e necessità di certificazione ai sensi della L.170/2010.

**Contatti:** 0373 200838

**Mail:** [npi@asst-crema.it](mailto:npi@asst-crema.it)

**Modalità di accesso:** su appuntamento.

**Modalità di pagamento:** servizio gratuito.



## MEDICINA LEGALE

All'interno della Casa di Comunità vengono svolte attività per il disbrigo delle pratiche amministrative per il rilascio/rinnovo patenti, patenti speciali, porto d'armi. Vengono inoltre rilasciati permessi per parcheggio disabili, esenzioni cinture per gli aventi diritto.

Opera inoltre la Commissione per l' accertamento invalidità civile, stato di handicap, disabilità ai fini dell' inserimento lavorativo.

### **Per informazioni**

Ufficio invalidi e certificazioni monocratiche:

Tel. 0373-899340 /359 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30

Ufficio patenti

Tel. 0373-899315 o 3386068057 (lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 13.30-15.30)

medleg@asst-crema.it

**Modalità di accesso:** solo su appuntamento

### **Contatti:**

Mail: medleg@asst-crema.it

Per le modalità specifiche si rimanda al sito aziendale <http://www.asst-crema.it> Sezione servizi territoriali.



# CARTA DEI SERVIZI: il tuo punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

---

La Casa di Comunità di Crema  
Via Gramsci 13  
Ufficio Relazioni con il pubblico (URP)  
Tel. 0373-280580 o 0373-280544  
Mail: [urp@asst-crema.it](mailto:urp@asst-crema.it)  
Lun - Ven ore 9.00 -12.00  
Merc ore 9.00 - 12.00 e 14.00 -17.00



Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Crema